

Formulario de envío

1. Se ha creado una reclamación o devolución en la tienda online y se ha recibido un número de referencia de la reclamación (RMA).
2. Rellene la información de cliente en la siguiente tabla.
3. Envíe el formulario cumplimentado por correo electrónico a la siguiente dirección returns_emea@permobil.com o clicke en el botón "Enviar Formulario" para adjuntarlo en el email.
4. A cambio, la persona de contacto recibirá información detallada sobre el envío e instrucciones.

NOTA! Permobil no requiere la devolución de artículos en los siguientes casos: si el valor total de la devolución es inferior a 100 €, si son productos ROHO o si son Baterías. En su lugar, Permobil acepta que se adjunte fotos con evidencia del defecto como justificación junto con la referencia de la reclamación (RMA).

Por favor, rellene el formulario escribiendo en el ordenador, o escriba en mayúsculas.

Español <i>(English)</i>	A rellenar por el cliente <i>(To be filled in by customer)</i>
Tipo de RMA <i>(RMA Type)</i>	
Número de RMA <i>(RMA Number)</i>	
Nombre de la Compañía <i>(Company Name)</i>	
Nombre y apellido de contacto <i>(Contact Name)</i>	
Número de teléfono <i>(Phone Number)</i>	
Dirección e-mail <i>(Email Address)</i>	
Dirección de recogida <i>(Pickup Address)</i>	
Cantidad <i>(Quantity)</i>	
Tipo de embalaje <i>(Type of package)</i>	
Peso (Kg) <i>(Weight)</i>	
Dimensiones (cm) Largo x Alto x Ancho <i>(Dimensions)</i>	X X (cm)
Contenido <i>(Content)</i>	Productos y piezas de Permobil

Para todos los envíos con origen fuera de la Unión Europea (UE) se debe rellenar y proporcionar una factura comercial para cada envío. Hay una plantilla disponible en el portal de pedidos de Permobil en la sección de descargas.