

Quick Guide – Registrera retur

För att registrera en retur måste du ha ett kundnummer hos Permobil och logga in på Online Store. Se till att returen följer Permobil Returpolicy om inget annat avtal finns. Efter inloggning går du till "MINA SIDOR" och "REKLAMATIONER & RETURER". För att registrera din reklamation, välj "REGISTRERA RETUR".



Reklamationer & Returer

OBS Om Ni behöver en ny produkt för att ersätta den produkt ni reklamerar, var vänlig navigera till Quidshop (Korg/Utcheckning) för att lägga en order efter avslutad registrering av Er reklamation.

Var vänlig och kontrollera att det RMA-nummer Ni erhåller är inkluderat i den information ni bifogar med ersättningsordern.

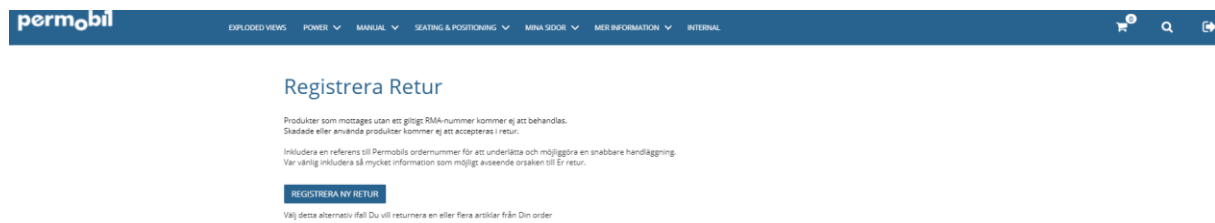
Om Er reklamation/retur accepteras kommer en kreditnota att utfärdas på ersättningsordern.

[REGISTRERA REKLAMATION](#) [ARRANGE SHIPMENT](#) [REGISTRERA RETUR](#)

Pågående Ärenden

Du har inga aktuella reklamationer

Om du vill returnera en eller flera produkter från din beställning, välj "REGISTRERA NY RETUR".



Registrera Retur

Produkter som mottages utan ett giltigt RMA-nummer kommer ej att behandlas. Skadade eller använda produkter kommer ej att accepteras i retur.

Inkludera en referens till Permobil's ordernummer för att underlätta och möjliggöra en snabbare handläggning. Var vänlig inkludera så mycket information som möjligt avseende orsaken till Er retur.

[REGISTRERA NY RETUR](#)

Välj detta alternativ ifall Du vill returnera en eller flera artiklar från Din order

Börja med att välja order genom att antingen skriva in ordernumret eller klicka på sökikonen för att visa alla dina beställningar. Klicka på "VÄLJ" på det relevanta ordernumret. Om det behövs kan du alltid utöka ordern genom att klicka på rullgardinssymbolen till vänster.

Identifiera produkten och ange kvantiteten du vill returnera och välj en anledning för att returnera produkten. Fortsätt sedan genom att välja "NÄSTA".

Granska retursammanfattningen och om informationen är korrekt, välj "REGISTRERA RETUR". Efter returregistrering skapas ett RMA-nummer och en retursedel. Retursedeln måste medfölja i returpaketet. Du kan följa ärendet i "REKLAMATIONER & RETURER" under pågående ärenden. För att ordna returtransport, välj "ARRANGE SHIPMENT" och följ instruktionerna.



Reklamationer & Returer

OBS Om Ni behöver en ny produkt för att ersätta den produkt ni reklamerar, var vänlig navigera till Quidshop (Korg/Utcheckning) för att lägga en order efter avslutad registrering av Er reklamation.

Var vänlig och kontrollera att det RMA-nummer Ni erhåller är inkluderat i den information ni bifogar med ersättningsordern.

Om Er reklamation/retur accepteras kommer en kreditnota att utfärdas på ersättningsordern.

[REGISTRERA REKLAMATION](#) [ARRANGE SHIPMENT](#) [REGISTRERA RETUR](#)

Pågående Ärenden

Du har inga aktuella reklamationer