

AANVRAAGFORMULIER ROHO REPARATIE - NEDERLAND

Voorwaarden ROHO-reparatie & Garantie

1. Levensduur: wanneer komt u in aanmerking voor reparatie?

= Als de levensduur van het product korter is dan 5 jaar.

De garantie start per facturatiedatum van uw Permobil factuur.

2. Prijzen productreparatie

Bij het aanbieden van een ROHO-product ter reparatie dient rekening gehouden te worden met een facturatie van onderstaande. Aangezien het kussen werd opgestuurd, gaat Permobil ervan uit dat het kussen mag hersteld worden. Men gaat niet in overleg of een reparatie uitgevoerd mag worden.

Als uw product wordt aangeboden ter reparatie wordt er altijd minimaal één reparatieactie in rekening gebracht, ongeacht of er een reparatie is uitgevoerd.

Art.nr.	Aantal reparatieacties	Brutoprijs - 2025
RH010	1 tot 3	€192,-
RH020	4 tot 6	€243,-
RH030	7 tot 9	€294,-

Reparatie niet mogelijk

Wanneer bij de beoordeling blijkt dat het product niet te repareren is, zal deze retour worden gezonden. **U wordt via Permobil Customer Support hiervan digitaal op de hoogte gebracht.**

3. Producten die wij in behandeling nemen ter reparatie:

- 1R (1kamer) kussens hoog/middag/laag profiel
- QS (Quadro Select) kussens hoog/middag/laag profiel
- CS (Contour Select)
- ENH (Enhancer)
- Dry Floatation matras secties

Op overige ROHO-artikelen wordt geen reparatie uitgevoerd.

4. Garantieperiode

- Garantieperiode ROHO Quadro Select, Contour Select, Hybrid Select: *36 maanden*
- Garantieperiode ROHO Hybrid Elite Singel/Dual valve, Enhancer: *24 maanden*
- Garantieperiode ROHO Mosaic: *12 maanden*
- Garantieperiode hoezen: *12 maanden*

5. Garantiebeoordeling ROHO

- Stuur een e-mail naar Customer_support_nl@permobil.com
Vermeld het volgende in deze e-mail:
 - Omschrijving van het probleem
 - Een foto van het label (onderzijde kussen) met hierop het artikelnummer, serienummer en de productiedatum
 - Algemene foto van het product
 - Foto waarop de fout/ het probleem zichtbaar is
 - Een kopie van het originele aankoopformulier van het product
- **U krijgt per mail teruggekoppeld van Permobil of deze reparatie al dan niet onder de garantie valt.**

ROHO-hersteldienst of een garantiebeoordeling

- Vul zo nauwkeurig mogelijk onderstaande velden in. De velden gemarkeerd met een sterretje zijn verplichte velden!
- **U stuurt dit ingevulde formulier, inclusief de gevraagde foto's van het label van het product, digitaal door naar [Customer support_nl@permobil.com](mailto:Customer_support_nl@permobil.com)**
- Na het versturen van dit formulier, ontvangt u per mail een bevestiging met instructies van ons reparatiecentrum. **Deze bevestiging stopt u in de doos wanneer u het kussen opstuurt!**
- Door het product aan te bieden ter reparatie gaat u akkoord met de bijbehorende voorwaarden in *Voorwaarden ROHO-reparatie*.
- Het productlabel met hierop het serienummer dient aanwezig te zijn op het product, als dit niet het geval is kunnen wij het product niet in behandeling nemen.

Productreparatie	
* Datum:	
* Dealer:	
* Contactpersoon:	
* E-mail contactpersoon:	
* Bestelreferentie dealer:	
Details ROHO kussen	
* Retouradres na reparatie:	
* PO-nummer/ referentienummer:	
* Artikelnummer kussen:	
* Serienummer kussen: <i>(deze vindt u op het kussen zelf)</i>	
* Factuurdatum van aankoop bij Permobil:	
* Factuurnummer	