

FORMULAIRE DE DEMANDE SAV – RÉPARATION ROHO BELGIQUE

Conditions de réparation ROHO

1. Durée de vie : quand êtes-vous éligible pour une réparation?

= Si la durée de vie du produit est inférieure à 5 ans. La durée de vie de votre produit ROHO est importante pour déterminer si une réparation est rentable.

Vous trouverez la date de production sur l'étiquette située sous la base du coussin. Si cette étiquette n'est plus présente, le coussin ne sera pas pris en charge.

2. Tarifs de réparation des produits

Lors de la soumission d'un produit ROHO pour réparation, veuillez tenir compte des frais de facturation ci-dessous. Étant donné que le coussin a été envoyé, Permobil suppose que le coussin peut être réparé. Aucune consultation n'aura lieu pour savoir si une réparation peut être ou non effectuée

Si votre produit est présenté pour réparation, vous serez toujours facturé pour une action de réparation, qu'une réparation ait été effectuée ou pas.

Nr.Art.	Nombre d'actions de réparation	Prix brut HTVA - 2024
RH010	1 tot 3	€187,-
RH020	4 tot 6	€237,-
RH030	7 tot 9	€287,-

Réparation impossible

Lorsque l'évaluation révèle que le produit ne peut pas être réparé, il sera renvoyé. **Vous serez informé numériquement par le service client de Permobil.**

3. Période de garantie

- Période de garantie ROHO Quadro Select, Contour Select, Hybrid Select : 36 mois
- Période de garantie ROHO Hybrid Elite Single/Dual valve, Enhancer : 24 mois
- Période de garantie ROHO Mosaic : 12 mois
- Période de garantie des housses : 12 mois

4. Évaluation de la garantie ROHO

- Envoyez un e-mail à Customer_support_nl@permobil.com
Mentionnez les éléments suivants dans cet e-mail :
 - Description du problème
 - Une photo de l'étiquette (sous la base du coussin) avec le numéro d'article, le numéro de série et la date de production
 - Photo générale du produit
 - Photo montrant l'erreur/le problème
 - Une copie du formulaire d'achat original du produit
- **Vous recevrez en retour un e-mail de la part de Permobil pour déterminer si la réparation est couverte ou non par la garantie**

Service de réparation ROHO ou évaluation de la garantie

- Remplissez aussi précisément que possible les champs ci-dessous. Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires.
- **Envoyez ce formulaire rempli, y compris les photos demandées de l'étiquette du produit, par voie numérique à Customer_support_nl@permobil.com**
- Après l'envoi de ce formulaire, vous recevrez un e-mail de confirmation avec des instructions de notre centre de réparation. **Cette confirmation doit être incluse dans la boîte lorsque vous envoyez le coussin !**
- En soumettant le produit pour réparation, vous acceptez les conditions associées aux Conditions de réparation ROHO.
- L'étiquette du produit contenant le numéro de série doit être présente sur le produit, si ce n'est pas le cas nous ne pouvons pas traiter le produit.

Réparation de produit:	
* Date:	
* Revendeur:	
* Personne de contact:	
* E-mail de la personne de contact:	
* Référence de commande du revendeur:	
Détails du coussin ROHO:	
* Adresse de retour après réparation:	
* Numéro de bon de commande / référence:	
* Numéro d'article du coussin:	
* Numéro de série du coussin: <i>(vous le trouvez sur le coussin lui-même)</i>	
* Date de facturation d'achat chez Permobil:	
* Numéro de facture:	