

Aanvraagformulier t.b.v. garantie beoordeling en/of reparatieopdracht SmartDrive

Beste klant,

Wanneer u beroep wenst te doen op onze SmartDrive hersteldienst of een garantiebeoordeling, verzoeken wij u de volgende stappen te doorlopen:

- Vul zo compleet mogelijk onderstaande velden in.
- Stuur dit ingevulde formulier i.c.m. foto van het productlabel digitaal door naar Customer_support_nl@permobil.com.
- U kunt dit ingevulde formulier bewaren ter referentie.
- Per mail ontvangt u een bevestiging met instructies van ons reparatie centrum.
- Plaats deze bevestiging in de doos waarmee u de SmartDrive (met bijbehorende accessoires) opstuurt! Verzendadres: Permobil Benelux B.V. De Nedervonder 19, 5061 JP Oisterwijk.
- Door het product aan te bieden ter reparatie gaat u akkoord met de bijbehorende voorwaarden in Voorwaarden SmartDrive-reparatie

Bedrijfsinformatie Dealer <i>(alle velden zijn verplicht)</i>	
Bedrijfsnaam : *	
Klant-/ Accountnummer : *	
Contactpersoon :*	
Mailadres contactpersoon :*	
Telefoonnummer contactpersoon:*	
PO-nummer / referentie Dealer : *	
Details SmartDrive	
Serienummer SmartDrive : *	
Productiedatum Smartdrive: *	
Wenst u garantie beoordeling? *	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Probleemomschrijving : *	
Onderdelen ingesloten in opgestuurd pakket: *	<input type="checkbox"/> SmartDrive Unit <input type="checkbox"/> PushTracker E3 (touch) <input type="checkbox"/> Speed Control Dial (draaiknop) <input type="checkbox"/> Oplader <input type="checkbox"/> Switch Control (knoppen) <input type="checkbox"/> Handleiding <input type="checkbox"/> PushTracker (2 knoppen) <input type="checkbox"/> Tas <input type="checkbox"/> PushTracker E2 (touch) <input type="checkbox"/> As/Frame Adaptors
	<input type="checkbox"/> Andere:

* Verplichte velden 1 Zie Voorwaarden Smartdrive-reparatie

Voorwaarden SmartDrive-reparatie

1. Levensduur

Smartdrives ouder dan vijf jaar vanaf de productiedatum worden niet in behandeling genomen. De productiedatum kunt u vinden op de sticker/label van het product. Vijf jaar is de verwachte levensduur, welke is beschreven in de handleiding.

2. Facturatie

2.1. Prijzen

Gemaakte kosten op basis van onderdelen en arbeid zullen gefactureerd worden.

2.2. Reparatie acties

Permobil streeft ernaar de SmartDrive te repareren, de benodigde onderdelen hiervoor zullen vervangen worden. Bij het aanbieden van de Smartdrive ter reparatie wordt ermee ingestemd dat de benodigde onderdelen vervangen mogen worden.

2.3. Reparatie niet mogelijk

Indien bij de beoordeling blijkt dat het product niet te repareren is, zal deze retour worden gezonden. De gemaakte kosten aan arbeid zullen hierbij worden gefactureerd.

3. Garantieperiode en beoordeling

Garantieperiode SmartDrive: 24 maanden

3.1.1. Garantiebeoordeling SmartDrive

3.1.2. Wanneer uit de garantiebeoordeling blijkt dat het product niet onder garantie valt;

- zal het product, indien mogelijk, gerepareerd worden.
- gaat Permobil niet in overleg of het product gerepareerd mag worden.
- en het product gerepareerd wordt, zullen kosten hiervoor in rekening worden gebracht zoals bovenstaand beschreven

3.1.3. Wanneer uit de garantiebeoordeling blijkt dat het product wel onder garantie valt staat het Permobil vrij te beoordelen of het product gerepareerd retour gezonden zal worden, dan wel dat het product vervangen wordt.